

Le métier de technicien/technicienne de surface.



Le technicien de surface/nettoyeur - la technicienne de surface/nettoyeuse effectue des opérations de nettoyage et de désinfection des installations dans des bâtiments privés et publics. Il contribue à ce que les normes d'hygiène et de propreté soient respectées dans les locaux de production, sur les machines et dans les bureaux.



Les nettoyeurs professionnels sont présents dans tous les secteurs d'activité et sur tous les types de lieux de travail : de l'entreprise au milieu médical, des industries aux exploitations agricoles.

- Bureaux, laboratoires, écoles, magasins, habitations privées, salles de spectacle
- Hôpitaux généraux, spécialisés, maisons de repos et de soins
- Casernes militaires, aéroports
- Complexes résidentiels avec services, centres commerciaux, collectivités voire parcs de loisirs

Devenir technicien(ne) de surface demande une certaine formation dans différents domaines :

- Se familiariser avec les techniques de nettoyage
- Se former aux aspects techniques et aux mesures de sécurité
- Avoir une approche en ce qui concerne l'ensemble du métier.



Le savoir-être

Le métier requiert également des qualités humaines :

- Être en mesure de travailler de façon autonome
- Pouvoir allier rendement (vitesse d'exécution) et soin dans l'exécution du travail
- Disposer de compétences sociales et de savoir-être lorsque son travail s'effectue en présence de personnes ou d'autres travailleurs
- Être sensibilisé au respect des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement
- Avoir une bonne condition physique, de l'énergie
- Organiser de façon optimale son travail

- Adapter les règles d'ergonomie
- S'adapter aux conditions de travail : horaires atypiques (travail avant et après le travail des autres)
- Gérer et respecter strictement le temps de travail
- Avoir un contact humain aisé et un esprit d'équipe, être sympathique et avoir du bon sens
- Avoir l'esprit d'initiative
- Être honnête
- Être discret



Savoir-faire et les « plus » du métier :

Être capable de réaliser les tâches demandées :

- Les sols
- Les revêtements
- Les vitres intérieures
- Les luminaires
- Le mobilier
- Utiliser les équipements de travail :
 - le chariot de ménage
 - le chariot de lavage
 - l'aspirateur eau/poussière
 - la monobrosse
 - l'autolaveuse portée ou tractée
- Entretien habituel d'un local classique (vider les poubelles, dépoussiérer, laver...)
- Entretien des sanitaires
- Vérification de l'outillage
- Entretien et rangement du petit/gros matériel



Le technicien de surface et l'aide- ménager sont deux métiers différents.

Il existe bien un point commun au niveau des activités de nettoyage, cependant les niveaux de complexités diffèrent (machine, produits, techniques, matériel).

Une autre grande différence se situe au niveau de l'environnement de travail, le technicien de surface travaille en équipe et entretient peu de relation interpersonnelle avec le client. Par contre, les aide-ménagers ont d'autres tâches spécifiques : préparation des repas, couture, repassage, ...