

Le métier d'aide ménager(ère).



L'aide-ménagère est une personne qui aide un particulier dans l'entretien de son domicile en échange de rémunération.

En les aidant dans leurs tâches courantes, elle contribue à améliorer le quotidien des personnes chez lesquelles elle intervient. Les services proposés par l'aide-ménagère peuvent être réguliers ou ponctuels, dans le cadre d'un ménage de printemps par exemple.

L'aide-ménagère intervient auprès

- Des familles
- Des personnes handicapées
- Des personnes âgées

Le métier s'exerce :

- Au domicile du particulier ou de la famille
- Dans une maison ou un appartement
- Dans une résidence pour personnes âgées

L'avantage de ce métier est le fait que les interventions chez un client dépassent rarement + de 4 heures par semaine. Donc, cela permet d'avoir différents contacts, de ne pas toujours faire la même chose et d'être dans des environnements différents.





Devenir aide-ménagère ne s'improvise pas, ainsi ce métier requiert un certain nombre de technicités telles que :

- La maîtrise des différentes techniques de nettoyage, de repassage ainsi que des règles d'hygiène et de sécurité
- La connaissance des produits ménagers existants sur le marché, voire mieux : la connaissance de recettes naturelles utilisant des produits tels que le vinaigre blanc par exemple.

Le savoir être

Le métier requiert également des qualités humaines :

- La rigueur : les interventions doivent être réalisées dans le meilleur rapport qualité/temps possible !
- L'autonomie et l'organisation : l'intervenant est conduit à organiser lui-même ses interventions chez les différents clients
- L'adaptabilité car chaque intérieur est différent
- La ponctualité
- L'aide-ménagère se doit aussi d'avoir le sens des responsabilités car elle est en charge de quelque chose de précieux pour son client ... son domicile !
- La capacité de s'adapter aux différentes personnes ou familles
- L'écoute et la compréhension des instructions
- Le langage doit être correct
- Entretien des relations de confiance avec les personnes
- Le respect de l'hygiène corporelle : ongles courts, cheveux longs attachés, lavage fréquent des mains, ne pas porter de bijoux aux mains et aux poignets)
- Le respect d'hygiène vestimentaire : porter une tenue propre et adaptée
- Le respect de l'hygiène du domicile





Savoir-faire et les « plus » du métier :

Savoir-faire minimum :

Être capable de réaliser les tâches ménagères courantes :

- Dépoussiérer
- Savoir utiliser les produits nettoyants adéquats
- Nettoyer les sols : balayer, aspirer, laver
- Nettoyer les sanitaires
- Faire les vitres, les volets mécaniques
- Nettoyer la vaisselle, utiliser le lave-vaisselle
- Trier le linge, utiliser la machine à laver, étendre le linge
- Repasser et utiliser un fer à repasser ou une centrale vapeur, ranger le linge repassé
- Entretenir les poubelles et sortir les ordures ménagères
- Nettoyer les terrasses

Les plus :

- Laver le linge délicat à la main
- Réaliser des petits travaux de couture
- Courses de proximité (à pied)
- Préparation de repas